

	MANUAL DE CALIDAD	Versión: 2 Fecha:14/02/2020
	ANEXO A - POLITICA DE CALIDAD	Página: 1 de 1

POLÍTICA DE CALIDAD

Desde FIREJER, SL empresa especializada en el mantenimiento y gestión de instalaciones contra incendios tanto en empresas como en comunidades de vecinos, decide implantar un sistema de gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015, con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes así como los requisitos aplicables de todas las partes interesadas, y el cumplimiento con la legislación y reglamentación aplicable.

Desde nuestros inicios, nuestro objetivo es realizar los trabajos con la seguridad y profesionalidad que se merecen nuestros clientes:

- Ofrecer soluciones a nuestros clientes a medida de sus necesidades y expectativas,
- Incorporar la mejora continua en la gestión de nuestros procesos y en la eficacia del sistema de gestión,
- Disponer de un personal motivado y profesional que participa activamente en la realización de las tareas encomendadas, con el mayor grado de seguridad y especialización,
- Acompañar a nuestros clientes a resolver cualquier situación relacionada con las seguridad de las instalaciones contra incendios,

En FIREJER, SL se han establecido unos objetivos alineados con esta Política, para que su consecución facilite la mejora y evolución del sistema.

Esta Política de Calidad se revisa periódicamente y se transmite a todo el personal, y las partes interesadas, se publica y es firmada por la Dirección como evidencia de nuestro compromiso con respecto a la calidad y a la mejora continua.

Barcelona, a 14 de febrero de 2020

FIREJER S.L.